

Політика використання файлів cookie

Вступ і сфера застосування

Наш веб-сайт використовує файли cookie для певних цілей, які ми визначаємо в цій політиці разом з випадками та порядком використання нами Вашої особистої інформації на цьому веб-сайті та те, яким чином ви можете контролювати використання цих даних. У межах цієї політики значення терміну "пристрій" охоплює комп'ютер, смартфон, планшет та інші пристрої, які дозволяють користувачам здійснювати доступ до мережі Інтернет.

Що таке файл cookie?

Файл cookie – це невеликі фрагменти даних, що містять унікальній ідентифікатор, який надсилається сервером веб-сайту до браузера вашого комп'ютера та зберігаються на жорсткому диску комп'ютера. Кожен веб-сайт може надсилати власні файли cookie до вашого браузера лише у разі, якщо налаштування вашого браузера дозволяє це робити, проте з метою захисту особистих даних, веб-браузер дозволяє певному веб-сайту отримати доступ лише до тих файлів cookie, які було надіслано цим веб-сайтом раніше.

Файли cookie містять анонімну інформацію – унікальний ідентифікатор, назву веб-сайту та деякі статистичні дані.

Файли cookie допомагають оптимізувати та покращити роботу і функціональність сайту, а також зробити його зручнішим для конкретного користувача. Крім того, вони допомагають нам отримати уявлення про поведінку користувачів на нашому сайті, зрозуміти, яким чином вони використовують його щоб пропонувати сервіси, що будуть релевантними вашим очікуванням.

Файли cookie можуть бути сесійними, що зберігаються на час вашого сеансу використання того чи іншого сервісу, чи зразу видалятися щойно ви закриваєте браузер. Також файли cookie можуть бути постійними та зберігатися в пам'яті браузера протягом тривалого часу.

Файл cookie – це невеликий файл, який зазвичай складається з букв і цифр. Він завантажується на пристрій, коли користувач заходить на сайт. Потім при кожному повторному відвідуванні сайту файли cookie пересилаються назад на сайт, з якого вони були завантажені. Файли cookie допомагають поліпшити роботу і функціональність сайту, а також зробити його зручнішим для конкретного користувача. Крім того, вони допомагають нам отримати уявлення про поведінку відвідувачів на нашому сайті, зрозуміти, яким чином вони використовують його і пропоновані на ньому сервіси.

Використання файлів cookie вже протягом тривалого часу є сталою та загальновизнаною практикою. Крім того, без файлів cookie взагалі неможлива робота цілого ряду онлайн-сервісів.

Умовою використання файлів cookie є попереднє (заздалегідь) інформування користувачів про використання створених в процесі користування веб-сайтом файлів cookie і отримання від користувачів чіткої та однозначної згоди на використання таких файлів або, за бажанням, виконати індивідуальні налаштування файлів cookie.

Різні типи файлів cookie

Сеансові і постійні файли cookie

Термін дії файлів cookie може спливати після закінчення сеансу роботи в браузері (сеанс починається, коли користувач відкриває вікно браузера, і закінчується, коли користувач закриває браузер), або ж вони можуть зберігатися довше.

Сеансові файли cookie дозволяють співставляти дії користувача на сайті під час сеансу роботи в браузері. Термін дії таких сеансових файлів cookie закінчується після закінчення сеансу роботи в браузері.

Так звані сеансові файли cookie (які в будь-якому разі не зберігаються на комп'ютері користувача постійно, а автоматично видаляються відразу після закриття браузера) використовуються виключно для передачі даних (у вигляді набору випадкових чисел, згенерованих сервером) про конкретний сеанс, а також для забезпечення безпечної та ефективної роботи в мережі. У так званих

сеансових файлах cookie на цьому сайті не використовуються ніякі інші машинні методи, які могли б призвести до порушення конфіденційності даних про роботу користувачів в мережі.

Постійні файли cookie зберігаються на пристрої користувача в перервах між сеансами роботи в браузері, що дозволяє запам'ятовувати уподобання або дії користувача на сайті (а в деяких випадках і на різних сайтах). Постійні файли cookie виконують найрізноманітніші функції, в тому числі запам'ятовують переваги і дії користувачів на сайті.

Власні і сторонні файли cookie розрізняються з точки зору того, розміщені вони на власному або сторонньому сайті або домені. Загалом власні файли cookie – це файли, розміщені на сайті, на який зайшов відвідувач, тобто адреса якого відображається у вікні з посиланням URL. Сторонні файли cookie – це файли, розміщені не на домені, який відвідує користувач, тобто файли cookie, розміщені іншими компаніями і сайтами.

Порядок прийняття, контролю і видалення наших файлів cookie

Без обов'язкових файлів cookie (також відомих як строго необхідні файли cookie) неможливе нормальне функціонування цього сайту. Наприклад, це файли, що відповідають за швидке і ефективне завантаження сторінки за рахунок розподілу навантаження між декількома комп'ютерами, а також файли, що забезпечують безпеку.

Інші файли cookie можуть бути обґрунтовано необхідними або важливими, але необов'язковими, тому в цьому випадку потрібна згода користувача. Перед завантаженням таких файлів cookie (тобто експлуатаційних і функціональних, рекламних / цільових файлів cookie) на ваш пристрій ми запитуємо вашу згоду на це - для її надання натисніть на кнопку "Прийняти всі" на відповідному банері або шляхом переходу до налаштувань файлів cookie вашого браузера.

Примітка: вікно з трьома кнопками повинно мати назву “Згода на обробку даних”.

Для надання згоди на використання лише окремих типів необов'язкових файлів cookie, натисніть на кнопку “Налаштування” на відповідному банері та оберіть тип(и) необов'язкових файлів cookie, що дозволяєте використовувати.

Примітка: Перехід до вікна “Налаштування” необхідно реалізувати у вигляді кнопки на відповідному банері.

Якщо ви не хочете надавати згоду, натисніть на кнопку “Прийняти обов'язкові” на відповідному банері або шляхом переходу до налаштувань файлів cookie вашого браузера.

Якщо ви вирішите у будь-який час відкликати свою згоду чи змінити її щодо окремих типів необов'язкових файлів cookie перейдіть до розділу “Налаштування конфіденційності даних” веб-сайту (*Примітка: додати новий розділ та гіперпосилання*) або видалити і заблокувати чи заборонити використання файлів cookie в налаштуваннях вашого браузера. Такі налаштування найчастіше знаходяться в меню «Налаштування» або «Уподобання» вашого інтернет-браузера. Більш детальну інформацію також можна знайти в розділі «Довідка» вашого інтернет-браузера або перейти за одним з наступних посилань безпосередньо до керівництва користувача вашого браузера:

- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Safari**
- **Opera**
- **Internet Explorer**

Зверніть увагу: заборона на використання або відключення деяких або всіх типів файлів cookie позначиться на функціональності сайту і може вплинути на ваш доступ до нашого сайту і зручність роботи з ним, а також на сервіси, які ми вам пропонуємо.

Будь-які ваші налаштування файлів cookie застосовуються тільки на цьому сайті і не діють на інших сторонніх сайтах або інтернет-сторінках, гіперпосилання на які можуть розміщуватися на цьому сайті. Більш детальні відомості про файли cookie, які використовуються на таких сайтах, наведені в конкретному повідомленні про конфіденційність або політиці використання файлів cookie відповідних сайтів.

Файли cookie, які ми використовуємо

Для адміністрування цього сайту ми використовуємо файли cookie для надання послуг, підвищення зручності роботи користувачів, а також формування узагальненої статистики на підставі даних, збір яких ведеться для різних цілей.

Такі файли cookie допомагають нам виділити вас серед інших користувачів сайту, зробити його зручнішим для використання вами і поліпшити його роботу.

Ми використовуємо «технічні» і «аналітичні» файли cookie. Вони допомагають нам розрізняти відвідувачів і вести їх підрахунок, а також вивчати поведінку при роботі з сайтом. Ця інформація дозволяє нам покращувати роботу сайту, зокрема, спрощуючи для користувача пошук потрібних товарів або послуг. У наступній таблиці наведено відомості про те, які конкретні аналітичні файли cookie ми використовуємо і як їх визначити.

Якщо конкретніше, на цьому сайті використовуються файли cookie, перераховані в наступній таблиці:

Обов'язкові файли cookie

Ці файли cookie необхідні для функціонування сайту, і їх не можна відключити в наших системах. Зазвичай вони встановлюються тільки в результаті виконаних вами дій, які розцінюються як запит на надання послуги, наприклад, налаштування параметрів конфіденційності, вхід у систему або заповнення форм. Ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він блокував такі файли cookie або попереджав вас про них, але в цьому випадку окремі розділи сайту

не будуть працювати. У цих файлах cookie не зберігається жодна інформація, що дозволяє встановити особу.

Назва файлу cookie	Джерело	Термін дії	Статус за замовчуванням
PHPSESSID	utelecom.com.ua	До закриття браузера	Завжди активний
ss_cookie	utelecom.com.ua	Один рік	Завжди активний
ga_*	utelecom.com.ua	Один рік	Завжди активний

Функціональні файли cookie

Завдяки цим файлам cookie наш сайт запам'ятовує ваші налаштування (наприклад, ваше ім'я користувача, мову, уподобання або регіон), що підвищує зручність роботи з ним саме для вас. Ці файли cookie збирають інформацію, яка може бути як анонімною, так і містити надані вами персональні дані.

Відмова від використання цих файлів cookie може вплинути на роботу і функціональність сайту і призвести до обмеження доступу до його контенту.

Назва файлу cookie	Джерело	Термін дії	Статус за замовчуванням
--------------------	---------	------------	-------------------------

Експлуатаційні файли cookie

Ці файли cookie збирають інформацію про використання сайту відвідувачами, наприклад, найбільш часто відвідувані сторінки, тривалість використання сайту, отримання користувачами повідомлень про помилки з інтернет-сторінок. Ці файли cookie не збирають дані, що дозволяють встановити вашу особистість. Вся інформація, яку збирають ці файли cookie, знеособлена і використовується тільки для поліпшення роботи сайту.

Google Analytics

На цьому сайті використовується Google Analytics – служба веб-аналітики компанії Google, Inc. («Google»). Google Analytics використовує текстові файли cookie, які розміщуються на вашому комп'ютері і допомагають аналізувати дії користувача на сайті. Інформація про ваші дії на сайті (зокрема вашу IP-адресу), яку генерує файл cookie, передається компанії Google і зберігається на її серверах в США та інших країнах світу.

Ви маєте право відмовитися від використання файлів cookie у відповідних налаштуваннях вашого браузера.

Однак слід пам'ятати про те, що тоді не всі функції цього сайту можуть бути доступні. Якщо ви використовуєте даний сайт, ви даєте свою згоду на обробку ваших даних компанією Google описаним вище чином і для зазначених вище цілей.

Більш детальну інформацію про процедуру обробки ваших даних компанією Google наведено в [Політиці дотримання конфіденційності](#) компанії Google.

Відмовитися від відстеження своїх дій службою Google Analytics на всіх сайтах можна за посиланням <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (для браузерів Chrome, Internet Explorer 8–11, Safari, Firefox та Opera).

Передача і зберігання даних

Дані про користувачів сайту не зберігаються довше зазначеного вище терміну для кожного типу файлів cookie, крім випадків, коли це необхідно для виявлення випадків кібершахрайства, спрямованих проти сайту, відповідно до чинного законодавства. Ніяка інформація, яка надходить з вебсервісу, не поширюється і не передається невизначеному колу одержувачів.

Оновлення політики використання файлів cookie

Політика використання файлів cookie на нашому сайті може підлягати періодичному оновленню, тому рекомендуємо вам вивчати даний документ при

кожному відвідуванні сайту для отримання актуальної інформації про всі зміни в порядку використання файлів cookie.

Більш детальна інформація про файли cookie

Загальну інформацію про файли cookie, детальніше про зміну налаштувань файлів cookie в різних браузерах, а також про видалення файлів cookie з комп'ютера можна отримати за наступними посиланнями www.aboutcookies.org, www.allaboutcookies.org або <https://cookiepedia.co.uk/>.

Дата прийняття:

24 липня 2023 р.