

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності (далі - Політика конфіденційності або Політика) описує встановлені ТОВ “УТГ (надалі - контролер) процедури обробки персональних даних (далі - дані).

Ідентифікаційні та контактні дані

ТОВ “УТГ”

код ЄДРПОУ 37184109

поштова адреса: 08623, Україна, Київська обл., Фастівський р-н, смт. Калинівка, вул. Центральна, 57, поверх №2

адреса електронної пошти: _____@utelecom.com.ua

Ваші дані

Ми збираємо дані автоматично через веб-сайт utelecom.com.ua (далі - веб-сайт) та безпосередньо від суб'єктів даних.

Автоматично зібрані дані про вашу активність. Ми обробляємо зібрані через веб-сайт дані, такі як IP-адреса, місцезнаходження, стать і вік, дата і час, історію переглянутих сторінок та дані про вашу взаємодію з веб-сайтом, зі статистичною та маркетинговою метою для аналізу вашої взаємодії з веб-сайтом, оцінки роботи та напрямів удосконалення веб-сайту.

Збір даних здійснюється за допомогою файлів cookie.

Детальну інформацію про файли cookie наведено в [Політиці використання файлів cookie](#) (Примітка: додати гіперпосилання), що є невід'ємною частиною цієї Політики конфіденційності.

Дані, зібрані в процесі комунікації з вами. При зверненні до нас за телефоном, електронною поштою чи за допомогою форми зворотнього зв'язку веб-сайту або за поштовою адресою, ми обробляємо дані, такі як ім'я, номер телефону та/або адресу електронної пошти та/або поштову адресу, а також, інші надані вами дані, що необхідні для подальшої комунікації, з метою здійснення комунікації з вами. У разі, якщо як засіб комунікації обрано голосову

телефонію, телефонну розмову може бути записано технічними засобами з метою контролю якості обслуговування та в подальшому прослухано.

Дані, зібрані в наслідок укладення та виконання договору. Ми обробляємо дані, такі як ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти, поштову адресу та ідентифікаційні дані за договором, за яким ви є стороною чи її представником, з метою виконання договору.

Правові підстави обробки даних

ТОВ "УТГ" як контролер обробляє персональні дані відповідно до однієї чи декількох наведених нижче правових підстав:

- згоди на обробку даних, що надано вами щодо автоматичного збирання даних про вашу активність чи збирання даних в процесі комунікації з вами;
- укладення та виконання договору, за яким ви є стороною чи її представником;
- якщо така обробка необхідна для цілей законного інтересу, що переслідується контролером чи третьою особою, якій передаються персональні дані, у разі передачі контролером даних іншим суб'єктам господарювання, що входять до складу однієї з контролером групи суб'єктів господарювання для внутрішніх адміністративних цілей, включаючи обробку даних клієнтів чи в тих випадках, коли це вкрай необхідно та пропорційно для цілей запобігання шахрайству, гарантування мережевої та інформаційної безпеки.

Порядок надання згоди на обробку у зв'язку з автоматичним збиранням даних про вашу активність встановлено в [Політиці використання файлів cookie](#) (Примітка: додати гіперпосилання).

Надаючи дані для цілей комунікації з вами, ви засвідчуєте, що вами надано згоду на обробку таких даних відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Надання даних, що необхідні для укладення договору

Умовою укладення договору, за яким ви як суб'єкт даних є стороною чи її представником, є надання вами даних, що необхідні для його укладення. Ваш обов'язок з надання таких даних вважається виконаним з моменту їх надання даних в обсязі, необхідному для певного виду договору.

У разі ненадання таких даних чи надання їх у недостатньому обсязі, договір вважається неукладеним та контролер не провадить жодних підготовчих заходів щодо укладення договору до моменту надання вами таких даних.

Отримувачі/категорії отримувачів даних

Отримувачів/категорії отримувачів автоматично зібраних даних про вашу активність зазначено у розділі **Передача даних до третьої країни**.

Дані, зібрані в процесі комунікації з вами щодо послуг, які надаються зазначеними на веб-сайті постачальниками послуг, може бути передано цим постачальникам та залученим ними для надання таких послуг субпостачальникам для подальшої комунікації з вами та укладення та виконання договору. Умови такої передачі визначено договором між контролером та отримувачем даних.

Дані, зібрані в наслідок укладення та виконання договору, може бути передано третім особам, у випадках, коли це необхідно для виконання цього договору (наприклад, складання та направлення до банківської установи платіжних документів).

Передача даних до третьої країни

Веб-сайтом використовується Google Analytics – служба веб-аналітики компанії Google, Inc. («Google»), що створено за законодавством США, що отримує інформацію про ваші дії з файлів cookie, яка передається компанії Google і зберігається на її серверах в США та інших країнах світу. Компанії Google передаються дані про IP-адресу, місцезнаходження, стать і вік, дата і час, історію переглянутих сторінок та дані про вашу взаємодію з веб-сайтом з метою використання цієї інформації для оцінки використання вами сайту, підготовки звітів про поведінку користувачів для адміністраторів сайтів і надання інших послуг, пов'язаних з використанням сайту і роботою в Інтернеті.

Європейською комісією відповідно до статті 45 Загального регламенту з захисту даних (EU GDPR) визначено та за необхідності оновлюється перелік третіх країн щодо яких визначено, що належний рівень захисту забезпечується. Такий перелік публікується у Офіційному Віснику Європейського союзу та на офіційному веб-сайті Європейської комісії https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#adequacy-decisions-latest

Відповідно до цього переліку США не забезпечують належний рівень захисту. Крім того, серед країн світу, де компанія Google розміщує інформацію на серверах, також можуть зустрічатися й інші країни, які не забезпечують належний рівень захисту. Компанія Google також може передавати цю інформацію третім сторонам відповідно до вимог законодавства, або якщо такі треті сторони здійснюють обробку даних від імені компанії Google.

Передача даних до країни, що не забезпечує належний рівень захисту призведе до підвищення ризиків прав та свобод суб'єктів даних. Цим суб'єкта даних проінформовано про наявність специфічних ризиків, які є наслідком того факту, що його дані буде передано до країни, що не забезпечує належний рівень захисту та коли відсутні достатні гарантії, що спрямовані на забезпечення захисту для даних.

Надаючи згоду на обробку даних, що автоматично збираються веб-сайтом ви одночасно надаєте у явному вигляді й згоду на передачу ваших даних до третіх країн, які не забезпечують належний рівень захисту.

Ви вправі відкликати згоду на передачу ваших даних до третіх країн, які не забезпечують належний рівень захисту у будь якій час без впливу на законність обробки на підставі такої згоди до її відкликання відповідно до порядку, що встановлено в Політиці використання файлів cookie (*Примітка: додати гіперпосилання*) шляхом вимкнення збирання Статистичних та Маркетинговий файлів cookie у розділі "Налаштування конфіденційності даних" веб-сайту (*Примітка: додати новий розділ та гіперпосилання*) або видалити і заблокувати чи заборонити використання файлів cookie в налаштуваннях вашого браузера.

Дані, зібрані в наслідок укладення та виконання договору, може бути передано до третьої країни у випадках, коли це передбачено умовами договору та відповідно до встановленого у ньому порядку з обов'язковим включенням до договору за яким передаються дані до третьої країни застереження із захисту даних.

Автоматизоване прийняття рішень

Контролер в процесі обробки даних не покладається виключно на автоматизоване прийняття рішень, включаючи профілювання, які призводять до правових чи подібних значних наслідків для суб'єкта даних.

Строк зберігання даних

Строк зберігання автоматично зібраних даних про вашу активність визначено в [Політиці використання файлів cookie](#).

Строк зберігання даних, зібраних в процесі комунікації з вами, становить три місяці (за наявності декількох звернень суб'єкта даних протягом зазначеного строку, строк зберігання даних обчислюється з дня останнього звернення), якщо триваліший строк зберігання не визначено окремою згодою суб'єкта даних, що надано в ході подальшої комунікації.

Дані зібрані в наслідок укладення та виконання договору зберігаються до припинення правовідносин за таким договором, якщо інше не передбачено законом.

Відкликання згоди на обробку даних

В тих випадках, коли правовою підставою обробки даних є згода на обробку, ви як суб'єкт даних вправі відкликати таку згоду у будь якій час без впливу на законність обробки на підставі такої згоди до її відкликання.

Порядок відкликання згоди на обробку у зв'язку з автоматичним збиранням даних про вашу активність встановлено в [Політиці використання файлів cookie](#) (*Примітка: додати гіперпосилання*).

Відкликання згоди на обробку даних, що зібрані в процесі комунікації з вами, здійснюється у будь-якій спосіб, що забезпечує фіксацію факту отримання контролером повідомлення про відкликання згоди, зокрема, телефоном, електронною поштою чи за поштовою адресою.

Ваши права щодо персональних даних

Відповідно до чинного законодавства та з урахуванням урахуванням будь-яких законодавчих обмежень ви маєте право вимагати від контролера:

- отримання доступу до ваших персональних даних, що обробляються контролером та іншої інформації;
- виправлення неточних персональних даних про вас, а також на доповнення неповних даних виходячи з цілей їх обробки;
- видалення ваших персональних даних.
- обмеження обробки ваших персональних даних;
- отримання ваших персональних даних, які було надано контролеру та передачу цих даних іншому контролеру.

Також, ви маєте право подати скаргу до державного органу, що здійснює захист у сфері захисту персональних даних.

Безпека та зберігання даних

Ми застосовуємо всі обґрунтовано необхідні заходи для забезпечення безпечної обробки ваших даних у відповідності з цією політикою, чинним законодавством про захист даних і міжнародними стандартами забезпечення безпеки даних. Всі дані, передані вами контролеру, зберігаються на захищених серверах. Порядок доступу до ваших даних і їх використання регулюється нашими правилами і стандартами забезпечення безпеки. Контролером вживаються обґрунтовані заходи фізичного, технічного і адміністративного контролю і забезпечення безпеки для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення. Такі заходи можуть передбачати, серед іншого, використання систем мережевого захисту, засобів управління доступом, шифрування інформації, що зберігається, поділ обов'язків і аналогічні процедури забезпечення безпеки. Доступ до ваших персональних даних має вузьке коло осіб з числа співробітників контролера, яким така інформація потрібна для виконання їхніх службових обов'язків.

Ваші персональні дані зберігатимуться виключно протягом терміну, об'єктивно необхідного для досягнення цілей, для яких ці дані були отримані, а також будь-яких інших допустимих супутніх цілей. За наявності у контролера відповідних зобов'язань згідно з законом, вимог контрольно-наглядових органів або права, дані можуть зберігатися довше. Як тільки відпаде потреба у використанні ваших даних, вони будуть знищені без можливості відновлення

Оновлення Політики

Відповідно до чинного законодавства ми зберігаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики з метою вдосконалення процесів обробки даних або приведення у відповідність зі змінами у нормативно-правовій бази чи практиці комерційної діяльності контролера. У разі внесення таких змін, нова редакція Політики конфіденційності розміщується на тій ж самій сторінці веб-сайту із зазначенням дати набрання новою редакцією Політики чинності. Тому

рекомендуємо вам час від часу переглядати цю сторінку, яка містить актуальну інформацію про обробку контролером ваших персональних даних.

Зворотній зв'язок

Якщо ви хочете поставити питання щодо цієї Політики або отримати більш детальну інформацію про процедури дотримання конфіденційності, які застосовуються контролером, звертайтеся електронною поштою _____@utelecom.com.ua.

Дата прийняття: ____ липня 2023р.